



WEST PENINSULA
HOTEL

プライバシーポリシー Privacy Policy

West Peninsula Hotel (法人名：株式会社アイ・ブロードキャスト、以下当社といたします。)は、当社の経営するホテル・旅館、飲食、その他施設、イベント運営業務などに関連して、当社の定款に基づいた業務を遂行する範囲に限ってお客様の個人情報の取扱いを行います。

お客様の個人情報は機密情報であることを認識しています。

特に インターネット上での個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシー ポリシーを定め、当社の役員及び関係従業員に徹底を図っています。

当社が管理責任を負う WEB サーバ

<http://www.westpeninsula.com/>

<http://www.wpga.co.jp/>

<http://www.ibro.co.jp/>

※上記各 www.の文字が無い場合も同様 個人情報保護方針顧客の個人情報の利用について 当社の経営する施設・旅館業、飲食業、イベント運営業務など、当社の業務を遂行する範囲内での利用に限定致します。

1. 個人情報を利用する目的について

- ① 宿泊台帳など、法令により作成が義務付けられている書類等を作成する場合。
- ② 当社の業務遂行上、何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
- ③ 同意をいただいた方へ当社の営業情報をお送りする場合。
- ④ 公衆衛生上、関係機関よりお客様へ連絡を取る必要が生じた場合。
- ⑤ その他、情報収集時にお客様に公表している目的に使用する場合

上記目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にお客様ご本人にその目的をご連絡致します。新たな目的にご同意頂けない場合には、お客様ご自身の判断により、利用を拒否することができます。

2. 顧客の個人情報の第三者への開示について

顧客の個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

・個人情報を開示する場合

- ① お客様本人の同意がある場合。
- ② お客様の個人を識別することができない状態で開示する場合。
- ③ あらかじめ当社との間で個人情報保護契約を締結している企業（例えば、業務委託先）等に必要な限度において開示する場合。
- ④ お客様からの問い合わせ内容が、当社の関係会社や代理店からお客様へ回答させていただくことが適切と判断される場合（その際でも 必要最小限度の個人情報に限る）。
- ⑤ 代金等で決済が必要な場合。（金融機関等との間で個人情報を交換することがあります。これは、銀行口座の正当性やクレジットカードの有効性を確認するためです。）
- ⑥ 法令等に基づき、裁判所または検察・警察等司法捜査機関より公式に要求された場合。（法令に基づきお客様へ情報開示について報告を行わない場合があります。）
- ⑦ 上記目的以外で個人情報を利用する必要性が生じた場合には、事前にお客様ご本人にその目的をご連絡致します。新たな目的にご同意頂けない場合には、お客様ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。

3. 顧客の個人情報の管理について

お客様の個人情報は適切・慎重に管理いたします。当社は、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

個人情報は、権限の無い者が閲覧することない環境下に保管しています。

4. リンク先 WEB サイトについて

お客様の個人情報は適切・慎重に管理されています。当グループは、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。個人情報は、権限の無い者が閲覧することない環境下に保管しています。

5. クッキー(Cookie)の利用について

クッキーは、インターネットの効率的な運用のために、ウェブ・サーバーがお客様の使用するコンピュータ等のウェブ・ブラウザプログラムに送信する小規模の情報で、お客様の使用するコンピュータ等の磁気記憶装置等にデータファイルとして格納されることもあります。クッキーを使用すると、ウェブ・サーバーはお客様がどのページを訪れたか等を記録できます。クッキーの利用により、お客様が使用しているコンピュータ等を識別できませんが、利用者個人の識別はできません。

6. 当社のウェブ・サーバーについて

次のような目的でクッキーを使用することがあります。

ウェブ・サイトや電子メール等の内容をお客様がよりご満足いただけるよう改良したり、お客様個々の利用に合わせてカスタマイズしたりするため。クッキーの利用により入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがございますが、これには個々のお客様を識別できる情報は含まれません。お客様は、使用しているコンピュータ等のウェブ・ブラウザプログラムの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。

7. 関係法令及びその他の規範の遵守について

当社は、お客様よりご提供頂きました個人情報に関して適用される 法例及びその他の規範を遵守致します。

附則

本ポリシーは、平成 30 年 3 月 30 日から施行いたします。

Ver1.0.3

【お問合せ】 〒294-0307 千葉県館山市波左間 588
West Peninsula Hotel (ウェストペニンシュラホテル)
電話 (0470)29-5558(代表)